

 Comunità di Capodarco di Fermo - ETS	POLITICA DELLA QUALITA'	Rev.00 del 30/09/24 Pag. 1 di 3
---	---------------------------------------	--

Mission

La Comunità di Capodarco nasce nel 1966 come realtà di accoglienza e di condivisione tra persone disabili e non. Allora come oggi molte erano le motivazioni che spingevano a realizzare un progetto impegnativo e coinvolgente:

- la consapevolezza che la tutela dei diritti e della dignità individuale vale anche e soprattutto per i soggetti deboli della società,
- la prospettiva di emancipazione delle persone con disabilità,
- la convinzione che riabilitare vuol dire anche restituire identità alla persona e che, pertanto, si sviluppa in interventi multidisciplinari.

Struttura Residenziale

La Comunità basa la sua azione su una dimensione di rispetto della dignità e attenzione alla cura della persona, di promozione dell'autonomia e del benessere, di costante impegno per la vivacità della vita collettiva e delle relazioni generative.

Sono garantite cure sanitarie e riabilitative di alta qualità, soddisfazione personalizzata dei bisogni assistenziali e attività occupazionali per mantenere e/o rafforzare le capacità motorie, cognitive e relazionali degli ospiti.

Massima attenzione è dedicata agli spazi di vita, perché ognuno possa sentirsi *a casa* e non in un luogo freddo, organizzato in funzione dei servizi, estraneo.

Ogni persona ha una propria camera. Chi non può o non vuole stare da solo alloggia in camere massimo a due letti. Le camere, nel rispetto della normativa, sono personalizzate.

Gli spazi comuni sono resi accoglienti perché luoghi del quotidiano: sala da pranzo con vetrate sul mare e tavoli tondi per 5/6 commensali, sala ritrovo con camino, sala laboratori creativi, terrazza sul mare, giardini fioriti per pranzi e merende all'aperto.

Grande cura è dedicata al cibo, per la scelta dei prodotti e la composizione dei menù settimanali, anche nella preparazione dei pasti per gli ospiti affetti da Disfagia.

Si organizzano momenti conviviali e uscite di gruppo, ma i pulmini attrezzati sono a disposizione anche per uso individuale. Le festività annuali (Natale, Capodanno, Pasqua, ecc.), così come le ricorrenze personali, sono occasioni per incontrare familiari, amici, volontari, in un sereno clima di Festa.

La Comunità, dunque, si impegna ad elevare la qualità della vita degli ospiti attraverso un approccio olistico che integra assistenza sanitaria e personale, supporto emotivo, attività ricreative e sociali, e relazioni interpersonali positive.

Riabilitazione

Il Centro di Riabilitazione, nato come servizio per la Comunità ma ben presto aperto al territorio, adotta un modello operativo di équipe interdisciplinare finalizzato alla presa in carico globale, integrata e continuativa dell'utente, con il diretto coinvolgimento della famiglia e in stretta collaborazione con i servizi sanitari, gli enti locali, i servizi socioassistenziali ed educativi, le istituzioni scolastiche, le risorse del volontariato, il mondo del lavoro. A chi opera nelle strutture comunitarie viene richiesta, oltre alla formazione e competenza professionale, motivazione e capacità di entrare in relazione con la persona che

 Comunità di Capodarco di Fermo - ETS	POLITICA DELLA QUALITA'	Rev.00 del 30/09/24 Pag. 2 di 3
---	---------------------------------------	--

gli viene affidata. Tutto ciò produce un clima di attenzione personalizzata che migliora la qualità del percorso e concorre al raggiungimento degli obiettivi.

In considerazione della professionalità acquisita nella Riabilitazione respiratoria, il Centro è stato eletto dalla AST locale come referente unico territoriale per il trattamento di pazienti affetti da SLA.

L'impegno costante è fornire cure riabilitative di eccellenza, promuovendo il recupero fisico, psicologico e sociale dei pazienti attraverso un approccio integrato e personalizzato.

Vision

La Comunità di Capodarco di Fermo vuole proporre un modello di *Welfare Umano* che sappia coniugare:

- *organizzazione della struttura con responsabilizzazione della persona*
- *gestione dei servizi con promozione della persona*
- *relazione d'aiuto con osservanza delle procedure*
- *sostenibilità economica con il bene comune*

Anche attraverso campagne di sensibilizzazione, la Comunità vuole diffondere e proiettare nel futuro un modello di servizio che pone al centro la persona con la sua storia, i suoi bisogni e le sue aspettative di vita.

Un modello di servizio che diviene modello di vita collettiva, in cui ognuno si senta accolto a prescindere dai suoi limiti e trova professionalità, competenze, efficacia ma anche solidarietà ed umanità, ascolto e attenzione.

L'azione della Comunità vuole assicurare il raggiungimento di standard di qualità di eccellenza tali da garantire una risposta efficace e solidale ai bisogni e soddisfare contestualmente il rispetto delle normative vigenti e la sostenibilità economica.

Valori

I valori fondanti della Comunità di Capodarco di Fermo sono:

- **Rispetto e dignità:** riconoscere e rispettare l'unicità e la dignità di ogni individuo, trattando ogni persona
- con cortesia, rispetto e considerazione.
- **Empatia:** essere sensibili ai sentimenti e alle esigenze degli altri, mostrando empatia e offrendo supporto emotivo.
- **Professionalità e Competenza:** mantenere alti standard professionali e migliorare continuamente le proprie competenze attraverso la formazione e lo sviluppo professionale.
- **Etica:** responsabilità dell'individuo nella qualità della vita individuale e sociale.
- **Passione:** entusiasmo, condivisione e forte senso di appartenenza al modello comunitario
- **Ascolto:** valorizzazione e condivisione di saperi e conoscenze diverse.

 Comunità di Capodarco di Fermo - ETS	POLITICA DELLA QUALITA'	Rev.00 del 30/09/24 Pag. 3 di 3
---	--------------------------------	------------------------------------

Di conseguenza il contesto esterno ed interno dell'organizzazione è stato definito tenendo in considerazione quanto sopra detto.

La Direzione stabilisce, attua e mantiene una politica per la qualità appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e che supporta i suoi indirizzi strategici.

CAPODARCO nella propria politica si propone di fornire le proprie prestazioni in modo da soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative degli utenti, e più in generale di tutte le parti interessate.

La realizzazione di tale politica è condivisa da tutto il personale di CAPODARCO, che viene coinvolto nella creazione di un ambiente di lavoro improntato al miglioramento continuo.

La politica della qualità viene formulata dalla Direzione e viene tradotta in obiettivi misurabili.

La politica della qualità viene riesaminata con cadenza almeno annuale, durante il Riesame della Direzione, per verificare la sua attualità ed eventualmente per modificarla in accordo con i dati provenienti da indagini di customer satisfaction, da indagini sulla soddisfazione dei dipendenti, con eventuali nuove leggi/regolamenti/direttive e in accordo con dati provenienti da analisi del contesto dell'organizzazione, modifica di indirizzi strategici, analisi relative ai portatori di interesse, modifiche relative alle finalità dell'organizzazione.

La politica della qualità viene comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione a cura della Direzione.

OBIETTIVI dell'ORGANIZZAZIONE (attività, gestione risorse, salute)

Nel rispetto della missione, della visione e dei principi valoriali sopra illustrati, gli obiettivi perseguiti sono:

- rispettare la normativa e i requisiti cogenti,
- gestire gli interventi assistenziali in maniera multidisciplinare e flessibile,
- pianificare le prestazioni da erogare elaborando un progetto individuale di assistenza,
- implementare una gestione sostenibile delle risorse a disposizione,
- garantire la correttezza nei rapporti con il personale,
- assicurare il benessere organizzativo,
- perseguire la gestione efficiente delle risorse,
- mantenere in efficacia le risorse a disposizione,
- conservare lo stato di equilibrio dell'ospite e prevenire l'aggravamento dello stato di salute e il decadimento psico-funzionale,
- garantire l'osservanza dei ritmi e delle abitudini dell'ospite, compatibilmente alle esigenze della comunità in cui è inserito;
- offrire occasioni di relazioni sociali mediante l'inserimento nella comunità locale o la continuità dei rapporti con questa;
- favorire il mantenimento dei rapporti con familiari, amici e conoscenti

Fermo 30.09.2024

Il Presidente
