

RISULTATI

Soddisfazione dell'utenza

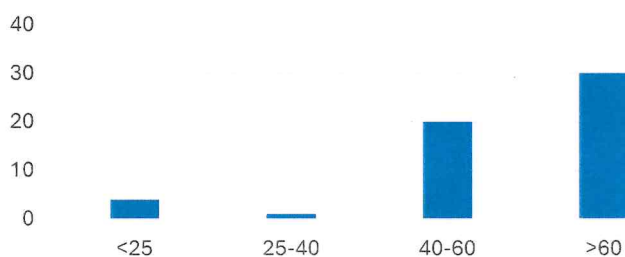
Descrizione del campione

Sono stati analizzati **56 questionari di gradimento** (il numero varia lievemente tra gli item per la presenza di alcune risposte mancanti). I dati relativi alle generalità dei compilatori sono stati utilizzati esclusivamente per una descrizione del campione, senza finalità di confronto tra sottogruppi.

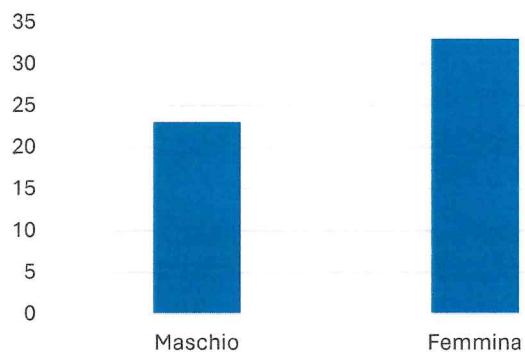
Ruolo del compilatore



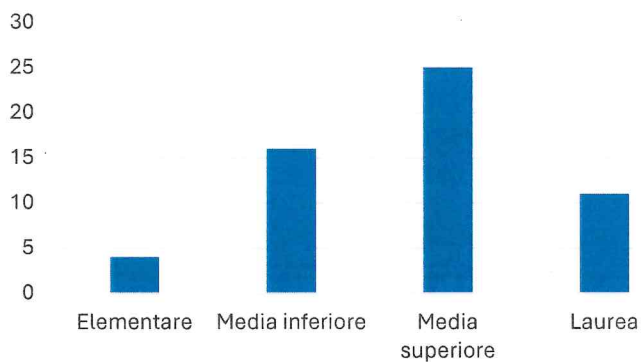
Fasce d'età

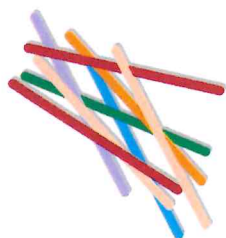


Genere



Titolo di studio





Comunità di Capodarco di Fermo - ETS

Analisi descrittiva degli item

L'analisi dei 17 item valutativi evidenzia un **elevato livello complessivo di soddisfazione dell'utenza** per il servizio riabilitativo.

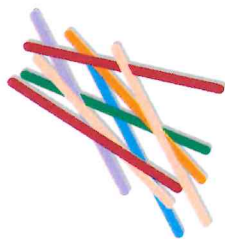
I punteggi medi risultano **costantemente superiori a 4** in tutti gli item, con valori compresi tra **4,21 e 4,85**, indicando una valutazione complessivamente positiva delle diverse dimensioni indagate. (figura 1)

Item	Descrizione	Media	Min	Max	N	%0-1	%2-3	%4-5
Item 1	Accuratezza delle visite e delle prestazioni mediche	4,47	1,00	5,00	55	2%	7%	91%
Item 2	Adeguatezza ed efficacia delle apparecchiature	4,21	0,00	5,00	53	6%	11%	83%
Item 3	Comfort degli ambienti	4,32	2,00	5,00	56	0%	16%	84%
Item 4	Competenza e sicurezza durante i trattamenti	4,73	4,00	5,00	56	0%	0%	100%
Item 5	Completezza delle informazioni ricevute	4,61	3,00	5,00	56	0%	2%	98%
Item 6	Cortesia e disponibilità dei medici	4,84	4,00	5,00	56	0%	0%	100%
Item 7	Cortesia del personale di segreteria	4,85	2,00	5,00	55	0%	4%	96%
Item 8	Disponibilità al dialogo e informazioni	4,81	3,00	5,00	54	0%	2%	98%
Item 9	Cortesia del personale della riabilitazione	4,84	1,00	5,00	55	2%	0%	98%
Item 10	Spiegazioni sugli interventi	4,69	3,00	5,00	55	0%	2%	98%
Item 11	Rispetto tempi di attesa	4,36	0,00	5,00	56	2%	13%	86%
Item 12	Rispetto durata trattamenti	4,57	1,00	5,00	56	2%	9%	89%
Item 13	Tranquillità e comfort	4,69	2,00	5,00	55	0%	4%	96%
Item 14	Durata e frequenza trattamenti	4,56	1,00	5,00	55	2%	9%	89%
Item 15	Igiene e pulizia ambienti	4,59	2,00	5,00	56	0%	5%	95%
Item 16	Impegno nel risolvere problemi	4,61	1,00	5,00	56	2%	2%	96%
Item 17	Temperatura e ventilazione	4,50	2,00	5,00	56	0%	7%	93%

Figura 1

In particolare:

- gli item relativi alla **competenza e sicurezza durante i trattamenti** e alla **cortesia e disponibilità del personale sanitario** mostrano i punteggi medi più elevati (media $\geq 4,7$), con una percentuale di risposte positive (4-5) prossima o pari al **100%**;
- anche gli aspetti legati alla **comunicazione**, alla **disponibilità al dialogo** e alla **chiarezza delle spiegazioni sugli interventi** risultano valutati molto positivamente, con percentuali di risposte 4-5 superiori al **95%**;
- gli item riguardanti il **comfort degli ambienti**, l'**igiene e pulizia**, e la **tranquillità percepita** presentano valori medi elevati (media $> 4,3$), confermando una percezione favorevole degli aspetti strutturali e ambientali del servizio.



Comunità di Capodarco di Fermo - ETS

Aree con maggiore variabilità

Alcuni item mostrano una **maggiore variabilità nelle risposte**, pur mantenendo valori medi elevati. In particolare:

- gli item relativi al **rispetto dei tempi di attesa** e alla **durata e frequenza dei trattamenti riabilitativi** presentano una quota leggermente superiore di risposte intermedie (punteggi 2-3), con percentuali comprese tra il **9% e il 16%**;
- per tali item si osserva una minima presenza di valutazioni critiche (punteggi 0-1), comunque **inferiore al 2%**.

Questi risultati suggeriscono la presenza di **aree potenzialmente migliorabili**, pur in un contesto generale di elevata soddisfazione.

Porto San Giorgio, 23/01/2026

Dott. Rossano Ceteroni

Responsabile Gestione Qualità