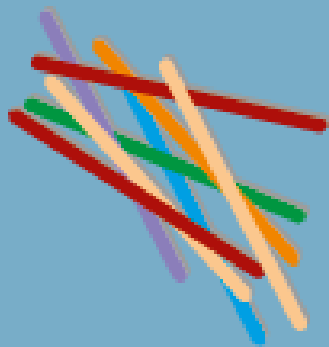




Comunità di Capodarco di Fermo - ETS



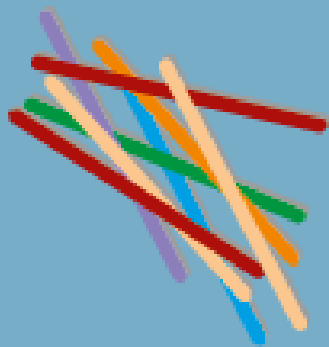
Guida ai Servizi

Centro Ambulatoriale di Riabilitazione
(Capodarco di Fermo)

Poliambulatorio APOL, CAR, DSA, ARFF
(Porto San Giorgio)

www.comunitadicapodarco.it
www.capodarcoriabilitazione.com

2
0
2
5



Comunità di Capodarco di Fermo - ETS

Indice

- 03** CENNI STORICI
- 04** ORGANIZZAZIONE E RESPONSABILI
- 05** PRESTAZIONI EROGABILI IN CONVENZIONE
- 06** MODALITÀ E CRITERI DI ACCESSO
PER SERVIZI IN CONVENZIONE CON IL SSN
- 07** DOCUMENTI NECESSARI ALL'ACCESSO AI SERVIZI
IN CONVENZIONE CON IL SSN

ORARI DI ACCESSO, ACCETTAZIONE E RILASCIO
REFERTI PER SERVIZI IN CONVENZIONE
- 08** PRESTAZIONI EROGABILI IN SOLVENZA
- 09** MODALITÀ, CRITERI DI ACCESSO, COSTI, TEMPI E
MODALITÀ DI PAGAMENTO PER SERVIZI IN SOLVENZA
- 10** RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE
DEGLI UTENTI E GESTIONE DEI RECLAMI
- 11** DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

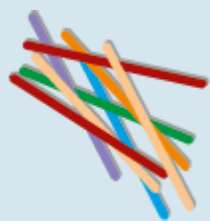
Guida ai Servizi 2025

CENTRO AMBULATORIALE DI RIABILITAZIONE

(Capodarco di Fermo)

POLIAMBULATORIO APOL, CAR, DSA, ARFF

(Porto San Giorgio)



CENNI STORICI

La Comunità di Capodarco è un'associazione senza fini di lucro formata da varie Comunità locali, dotate di propri organi direttivi, e da una Comunità generale avente sede a Capodarco di Fermo, nella storica villa ove venne fondata nel 1966 la prima Comunità di Capodarco.

La riabilitazione a Capodarco nasce nel 1969 con decreto del Ministero della Sanità del 22169 "Centro per motulesi e neurolesi". Nel 1978 apre a Fermo il centro di recupero per invalidi civili con terapie ambulatoriali. Nel 1978 apre la sede di Porto San Giorgio. Nel 1982 la USL 21 di Fermo subentra alla convenzione stipulata con il Ministero della Sanità. I Centri Ambulatoriali di Riabilitazione della Comunità di Capodarco di Fermo per le attività ambulatoriali e domiciliari, si collocano nel sistema sanitario extra ospedaliero, con rinnovo accreditamento istituzionale della Regione Marche. Il Centro Ambulatoriale di Riabilitazione è stato riconosciuto UMEE con determina n. 54 del 17.2.2005 dell'ASUR Marche Zona Territoriale 11 - Fermo.

Il tipo di approccio è quello che mette in rete le istituzioni della Comunità Educante: Scuola, Famiglia, Servizi, Pediatri, Territorio, con attenzione anche agli aspetti di prevenzione e della formazione dei soggetti coinvolti. Nel corso degli anni il Centro ha seguito l'evoluzione della ricerca scientifica inerente le difficoltà del linguaggio, dell'apprendimento scolastico ed in particolare dei DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento).

Vista l'evoluzione normativa che ha previsto il riconoscimento dei DSA attraverso la Legge n. 170 del 2010, l'équipe multidisciplinare del Centro si è dotata delle competenze professionali indispensabili alla gestione del percorso diagnostico e riabilitativo dei minori affetti da DSA (Decreto di Accreditamento Istituzionale Regione Marche n. 78/ACR del 13/3/2017). Il Centro di Riabilitazione adotta un modello operativo di équipe interdisciplinare finalizzato alla presa in carico globale, integrata e continuativa dell'utente, con il diretto coinvolgimento della famiglia e in stretta collaborazione con i servizi sanitari, gli enti locali, i servizi socio-assistenziali ed educativi, le istituzioni scolastiche, le risorse del volontariato, il mondo del lavoro. A chi opera nelle nostre strutture viene richiesta, oltre alla formazione e competenza professionale, motivazione e capacità di entrare in relazione con la persona che gli viene affidata. Tutto ciò produce un clima di attenzione personalizzata che migliora la qualità del percorso e concorre al raggiungimento degli obiettivi.





ORGANIZZAZIONE E RESPONSABILI



Presidente

Mons. Vinicio Albanesi



Direttrice Sanitaria

Responsabile Ambulatorio
Dr.ssa Valentina Koxha

Referenti

Presidente:

Mons. Vinicio Albanesi

Responsabile Servizi Amministrativi:

Dr.ssa Loredana Alidori

Direttrice Sanitaria:

Dr.ssa Valentina Koxha

CENTRO AMBULATORIALE DI RIABILITAZIONE (CAR)

Capodarco di Fermo (FM)

Via Vallescura, 47 - Tel/Fax 0734/683907

segreteriaiab@comunitadicapodarcofermo.it

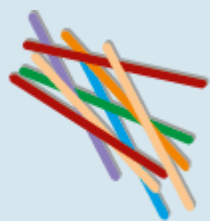
POLIAMBULATORIO (APOL)

CAR (Centri Ambulatoriali di Riabilitazione), **DSA** (Disturbi Specifici dell'Apprendimento), **ARFF** (Ambulatori di Recupero e Rieducazione Funzionale)

Porto San Giorgio (FM)

Via Cotechini, 40 - Tel. 0737/677754 Fax 0734/684063

info@capodarcoriabilitazione.it



PRESTAZIONI EROGABILI IN CONVENZIONE

Le prestazioni erogate in convenzione a carico del SSN sono rivolte ai pazienti adulti e in età evolutiva con patologie complesse che necessitano di trattamenti multidisciplinari come da DGR 1627 del 19/12/2005 All.2.

- **Riabilitazione respiratoria**

Rivolta ai pazienti affetti da patologie polmonari (BPCO, bronchiectasie, fibrosi cistiche, interstiziopatie, chirurgia toracica, ecc.) ed extra polmonari (malattie neuromuscolari, deformità del rachide, ecc.) con priorità assoluta per i pazienti affetti da SLA (Sclerosi laterale amiotrofica).

- **Riabilitazione neuromotoria**

Rivolta ai pazienti con malattie neurodegenerative (SM, Parkinson, malattie dei gangli della base, ecc.), mielopatie, gravi cerebrolesioni (vasculopatie cerebrali, TCE, neurochirurgia oncologica, ecc.), malattie neuromuscolari e miopatie.

- **Riabilitazione ortopedica**

Rivolta a patologie ortopediche complesse, connettivopatie maggiori, dismorfismi del rachide (scoliosi evolutive >20°), ecc.

- **Riabilitazione linfatica**

Rivolta ai pazienti con linfedemi primarie post-chirurgici.

- **Riabilitazione logopedica adulti**

Rivolta ai pazienti con problemi di deglutizione del linguaggio e della comunicazione conseguenti a patologie neurologiche, traumatiche, oncologiche, ecc.

- **Riabilitazione neurocognitiva e psicologica adulti**

Rivolta ai pazienti che in seguito a un danno neurologico congenito o acquisito hanno perso o alterato le funzioni cognitive.

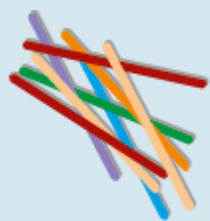
- **Trattamenti multidisciplinari età evolutiva di (logopedia, riabilitazione neuropsicomotoria, terapia occupazionale, riabilitazione cognitiva e psicologica, funzioni strumentali e servizi UMEE)**

Rivolti ai pazienti in età evolutiva affetti da disturbi del linguaggio e ritardi del linguaggio, disturbi specifici dell'apprendimento e difficoltà di apprendimento con carattere di complessità (FIL – Contesto ambientale svantaggiato), disturbi di apprendimento non verbale, disturbi della coordinazione motoria/disprassie, disturbo da deficit di attenzione/iperattività, disturbi del comportamento di tipo oppositivo-provocatorio se associato ad altri disturbi del neurosviluppo, disturbi dello spettro autistico e disabilità intellettive e ritardo dello sviluppo psicomotorio senza carattere di gravità.

- **DIAGNOSI, RILASCIO E RINNOVO CERTIFICAZIONE DSA**

- **SERVIZIO SOCIALE**

Rivolto ai pazienti e alle famiglie con lo scopo di favorire l'accesso ai servizi socio- assistenziali e i benefici di legge.



MODALITÀ E CRITERI DI ACCESSO PER SERVIZI IN CONVENZIONE CON IL SSN

Si stabilisce la libertà di accesso alla struttura riabilitativa accreditata subordinata solo alla apposita prescrizione, proposta o richiesta compilata sul modulario del SSN dal medico di medicina generale o dal pediatra di base dell'interessato o dallo specialista della Zona Territoriale AST 4 Fermo di residenza del paziente, nel rispetto dei limiti del budget assegnato di anno in anno dall'AST 4 Fermo.

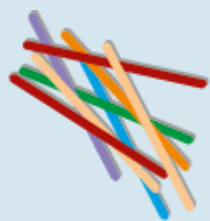
Per l'accesso al Centro Ambulatoriale di Riabilitazione non è necessario il riconoscimento dell'invalidità civile. Non sono posti limiti di età per l'accesso alle prestazioni erogabili. Eventuali accordi integrativi rispetto all'attività riabilitativa della "Comunità di Capodarco di Fermo - ETS" potranno essere stipulati in base alle esigenze di programmazione territoriale degli interventi riabilitativi sul territorio dell'AST 4 Fermo ravvisate dalle Direzioni Generale e Sanitaria e dietro espressa autorizzazione dell'Area Vasta stessa.

I prolungamenti e le proroghe di terapie, se necessari, vengono proposti dai sanitari del Centro in base ai risultati conseguiti rispetto a quelli attesi ed ai protocolli condivisi con l'Area Vasta.

PROCEDURA PER LA PRESA IN CARICO IN CONVENZIONE PRESSO LE NOSTRE STRUTTURE DEL PAZIENTE ADULTO E DEL BAMBINO:

- 1. Presentazione della documentazione medica e/o specialistica e valutazione del medico referente della struttura dell'intervento riabilitativo da attuare con verifica dell'appropriatezza della presa in carico.**
- 2. Compilazione del modulo di domanda di presa in carico in segreteria.**
- 3. Inserimento in lista di attesa.**
- 4. Presa in carico**





DOCUMENTI NECESSARI ALL'ACCESSO AI SERVIZI IN CONVENZIONE CON IL SSN

Richiesta del medico di medicina generale, pediatra o specialista di struttura pubblica su apposito modulario del SSN (ricetta rossa) per "Trattamento Ambulatoriale Multidisciplinare presso Centro Accreditato ex. Art. 26"

Unitamente a:

- **Autocertificazione della residenza e del medico curante**
- **Consenso al trattamento dei dati personali**
- **Fotocopia del tesserino sanitario europeo**
- **Documentazione completa relativa alla patologia**

ORARI DI ACCESSO, ACCETTAZIONE E RILASCIO REFERTI PER SERVIZI IN CONVENZIONE

CAR Capodarco:

Aperto dal lunedì al venerdì con segreteria disponibile ai seguenti orari:

Lunedì, mercoledì e venerdì 8:00 - 18:00

Martedì e giovedì 8:00 - 15:00

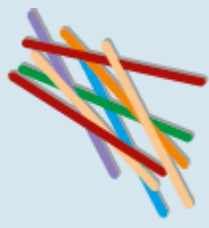
Poliambulatorio di Porto San Giorgio:

Aperto dal lunedì al venerdì con segreteria disponibile dalle 8:30 alle 19:00.

Gli orari di frequenza per i trattamenti dell'età evolutiva sono compatibili con la frequenza scolastica, di conseguenza l'orario viene modificato nel periodo estivo in concomitanza della chiusura delle scuole ed è affisso in ogni sede operativa.

L'erogazione degli interventi riabilitativi è distribuita nell'arco dell'anno con una sospensione nel periodo estivo e nel periodo natalizio.

E' possibile fare richiesta di rilascio di referti o di consegna della cartella clinica su apposita modulistica disponibile in segreteria, in rispetto della legge sulla privacy. La consegna può essere effettuata dopo 10 giorni per il referto e 30 giorni per la copia della cartella clinica.

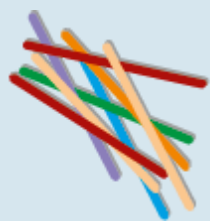


PRESTAZIONI EROGABILI IN SOLVENZA

- **Visite mediche specialistiche in:** Fisiatria, Neurologia, Ortopedia, Urologia, Andrologia, Pneumologia, Infettivologia, Ecografia (addominale, osteoarticolare e tessuti molli, tiroide, testicoli), Neuropsichiatria Infantile.
- **Fisioterapia ambulatoriale e domiciliare** per pazienti adulti e dell'età evolutiva.
- **Terapia fisica e strumentale:** Elettrostimolazioni, TENS, Correnti diadinamiche, Onde d'Urto, TECAR (Winform), Laser (HILT), Ultrasuoni, Ionoforesi.
- **Logopedia** rivolta a pazienti adulti e dell'età evolutiva
- **Neuropsicomotricità** dell'età evolutiva
- **Valutazioni psicologiche e psicoterapia** dei pazienti adulti e dell'età evolutiva
- **Nutrizione clinica e nutrizione sportiva** per pazienti adulti e minori
- **Certificazione del Disturbo Specifico dell'Apprendimento DSA** dei pazienti in età evolutiva e adulti
- **Tutor DSA** rivolto ai pazienti dell'età evolutiva con DSA o BES che hanno necessità di acquisire un metodo di studio e potenziare gli apprendimenti
- **Rinnovo della patente**

Nel sito troverete tutte le patologie trattate e le tecniche di trattamento
www.capodarcoriabilitazione.com





MODALITÀ, CRITERI DI ACCESSO, COSTI, TEMPI E MODALITÀ DI PAGAMENTO PER SERVIZI IN SOLVENZA

MODALITÀ E CRITERI DI ACCESSO PER SERVIZI A PAGAMENTO

L'accesso avviene mediante contatto, anche telefonico con le segreterie dei Centri Ambulatoriali, che provvedono alla raccolta dei dati anagrafici e delle richieste di trattamento. L'appuntamento viene concordato con il paziente dopo aver fornito tutte le informazioni sulla modalità di erogazione delle prestazioni e dei costi del servizio.

COSTI DELLE PRESTAZIONI

Il costo delle prestazioni mediche o riabilitative è esposto all'ingresso del Centro Ambulatoriale di Riabilitazione.

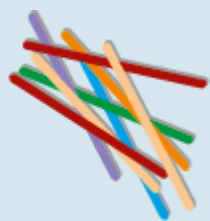
TEMPI DI PAGAMENTO

Il pagamento avviene al momento della visita o dell'esecuzione del trattamento.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento può essere effettuato in contanti o con la carta di credito direttamente in segreteria.





RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI E GESTIONE DEI RECLAMI

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI:

Nelle attività ambulatoriali, viene effettuata una rilevazione per conoscere la soddisfazione degli utenti attraverso appositi questionari. I questionari sono distribuiti in forma cartacea oppure online sul nostro sito e sono disponibili agli utenti che si impegnano a riconsegnarli alla dimissione.

GESTIONE DEI RECLAMI:

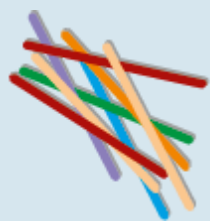
Un reclamo è un'espressione di insoddisfazione che richiede una risposta. Le segnalazioni sono utili per conoscere i problemi esistenti, eventuali disfunzioni del servizio e per prevedere possibili azioni di miglioramento delle prestazioni.

LA PROCEDURA PER LA RACCOLTA DEI RECLAMI È LA SEGUENTE:

- La ricezione dei reclami è effettuata dal personale di segreteria dei diversi servizi;
- La segnalazione deve prodursi entro 15 giorni dall'accaduto;
- La segnalazione può avvenire in via verbale, telefonica o scritta (cartacea/online); per la necessaria formalizzazione si chiede comunque la compilazione dell'apposita scheda, eventualmente corredata da relazioni o documenti;
- La risposta al reclamo sarà comunque garantita e, per disfunzioni di rilevante entità, sarà scritta e inviata entro 30 giorni dalla segnalazione.

Rilevazione della soddisfazione e dei reclami

Link: <https://forms.gle/BvSSiYiMRs9pANVN9>



DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

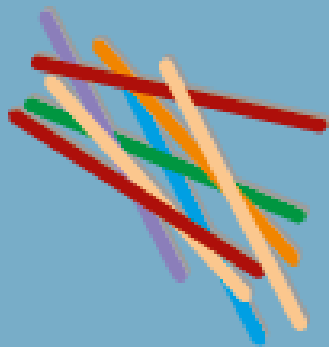
I DIRITTI

- **Ha diritto** di essere assistita e trattata con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- **Ha diritto** di ottenere informazioni relative alle prestazioni erogate e alle modalità di accesso.
- **Ha diritto** di poter identificare immediatamente le persone che la hanno in cura.
- **Ha diritto** di ricevere un'assistenza medica ed infermieristica adeguata alla malattia.
- **Ha diritto** di ottenere dall'equipe che la prende in carico informazioni complete e comprensibili in merito alla terapia proposta.
- **Ha diritto** a che le informazioni relative alla propria patologia ed ad ogni altra circostanza che la riguarda rimangano riservate come da informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 GDPR- PRESTAZIONI SANITARIE esposta nella struttura.
- **Ha diritto** di rinunciare a cure e prestazioni programmate, informando tempestivamente il sanitario referente delle sue intenzioni, espressione della sua volontà.
- **Ha diritto** di presentare segnalazioni ed inoltrare reclami che debbono essere sollecitamente esaminati dai responsabili della struttura riabilitativa ed essere informato tempestivamente sull'esito degli stessi.
- **Ha diritto** di usufruire di quanto previsto dalla Carta dei Servizi.

I DOVERI

- **L'accesso alle strutture** esprime da parte della persona che ne usufruisce un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario ed assistenziale, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico.
- **E' dovere di ogni persona** informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate.
- **Quando si accede in una struttura riabilitativa** si è invitati ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri e a collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico ed amministrativo.
- **Si è tenuti al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi** che si trovano all'interno della struttura.
- **Nelle strutture è vietato fumare.**
- **L'organizzazione e gli orari** previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza.

La nostra Storia per la Tua



Comunità di Capodarco di Fermo - ETS



2
0
2
5

CONTATTI

CENTRO AMBULATORIALE DI RIABILITAZIONE



Via Vallescura 47, 63900
Capodarco di Fermo FM



0734 683907



segreteriaiab@comunitdicapodarcofermo.it



www.comunitadicapodarco.it

POLIAMBULATORIO APOL, CAR, DSA, ARFF



Via Pasquale Cotechini 40,
63822 Porto San Giorgio FM



0734 672245 - 0734 677754



segreteriaiab@comunitdicapodarcofermo.it



www.capodarcoriabilitazione.com

La nostra Storia per la Tua